

KLACHTEN COMMISSIE

Klachten Commissie - F.C.C.A.

Datum

| | | |
|-----|-------|------|
| Dag | Maand | Jaar |
| | | 20.. |

Formulier Nr

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

[e-mail: klachtencommissiefcca@hotmail.com](mailto:klachtencommissiefcca@hotmail.com)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--------------------------------------|---|--|---|--|---|--|---|-------------------------------------|--|--|
| <p>Klant Naam: <input type="text"/></p> <p>Klant Achternaam: <input type="text"/></p> <p>Klant ID <input type="text"/></p> <p>Klant Adres: <input type="text"/></p> <p>Is het een FCCA woning? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee</p> | <p>6. Uw klacht heeft te maken met.</p> <table><tr><td><input type="checkbox"/> Dienstverlening</td><td><input type="checkbox"/> Bouw materiaal</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Werkproces van FCCA</td><td><input type="checkbox"/> Huursubsidie hoogte</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Het niet nakomen van afspraak door FCCA</td><td><input type="checkbox"/> Ander:</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Wachtijd</td><td><input type="checkbox"/> Juridische procedure</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Begeleiding</td><td><input type="checkbox"/> Huurprijs / Huurachterstand</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Uitzetting / Veiling</td><td><input type="checkbox"/> Hypotheek bedrag / Achterstand</td></tr></table> <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Dienstverlening | <input type="checkbox"/> Bouw materiaal | <input type="checkbox"/> Werkproces van FCCA | <input type="checkbox"/> Huursubsidie hoogte | <input type="checkbox"/> Het niet nakomen van afspraak door FCCA | <input type="checkbox"/> Ander: | <input type="checkbox"/> Wachtijd | <input type="checkbox"/> Juridische procedure | <input type="checkbox"/> Begeleiding | <input type="checkbox"/> Huurprijs / Huurachterstand | <input type="checkbox"/> Uitzetting / Veiling | <input type="checkbox"/> Hypotheek bedrag / Achterstand | | | | |
| <input type="checkbox"/> Dienstverlening | <input type="checkbox"/> Bouw materiaal | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Werkproces van FCCA | <input type="checkbox"/> Huursubsidie hoogte | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Het niet nakomen van afspraak door FCCA | <input type="checkbox"/> Ander: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Wachtijd | <input type="checkbox"/> Juridische procedure | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Begeleiding | <input type="checkbox"/> Huurprijs / Huurachterstand | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Uitzetting / Veiling | <input type="checkbox"/> Hypotheek bedrag / Achterstand | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>1. Heeft U eerdere klachten bij FCCA ingediend?</p> <p>Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/></p> <p>U dient eerst een klacht in te dienen bij FCCA!</p> <p>2. Hoeveel keer? <input type="text"/></p> <p>3. Datum van laatste klacht <table border="1"><tr><td>Dag</td><td>Maand</td><td>Jaar</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table></p> <p>4. Heeft U eerdere klachten ingediend:</p> <table><tr><td><input type="checkbox"/> Persoonlijk</td><td><input type="checkbox"/> Via e-mail</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Telefonisch</td><td><input type="checkbox"/> Door wijkbeheerder</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Schriftelijk</td><td><input type="checkbox"/> Door Bureau van Minister</td></tr></table> | Dag | Maand | Jaar | | | | <input type="checkbox"/> Persoonlijk | <input type="checkbox"/> Via e-mail | <input type="checkbox"/> Telefonisch | <input type="checkbox"/> Door wijkbeheerder | <input type="checkbox"/> Schriftelijk | <input type="checkbox"/> Door Bureau van Minister | <p>7. Bijgevoegd aan deze klacht, heeft U een copie van Uw originele klacht van FCCA?</p> <table><tr><td><input type="checkbox"/> Klacht / Brief</td><td><input type="checkbox"/> Verklaring</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Ander bijlage</td><td></td></tr></table> <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Klacht / Brief | <input type="checkbox"/> Verklaring | <input type="checkbox"/> Ander bijlage | |
| Dag | Maand | Jaar | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Persoonlijk | <input type="checkbox"/> Via e-mail | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Telefonisch | <input type="checkbox"/> Door wijkbeheerder | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Schriftelijk | <input type="checkbox"/> Door Bureau van Minister | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Klacht / Brief | <input type="checkbox"/> Verklaring | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Ander bijlage | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>5. U heeft een klacht over welke aspect van de FCCA.</p> <table><tr><td><input type="checkbox"/> Inschrijving</td><td><input type="checkbox"/> Huur</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Woningruil</td><td><input type="checkbox"/> Hypotheek</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Toewijzing</td><td><input type="checkbox"/> Huursubsidie</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Incasso</td><td><input type="checkbox"/> Buurt Overlast</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Onderhoud / Renovatie</td><td><input type="checkbox"/> Ander:</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Bouw</td><td><input type="text"/></td></tr></table> | <input type="checkbox"/> Inschrijving | <input type="checkbox"/> Huur | <input type="checkbox"/> Woningruil | <input type="checkbox"/> Hypotheek | <input type="checkbox"/> Toewijzing | <input type="checkbox"/> Huursubsidie | <input type="checkbox"/> Incasso | <input type="checkbox"/> Buurt Overlast | <input type="checkbox"/> Onderhoud / Renovatie | <input type="checkbox"/> Ander: | <input type="checkbox"/> Bouw | <input type="text"/> | <p>8. Nadere motivering / Nadere omschrijving waarom U klaagt.</p> <input type="text"/> | | | | |
| <input type="checkbox"/> Inschrijving | <input type="checkbox"/> Huur | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Woningruil | <input type="checkbox"/> Hypotheek | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Toewijzing | <input type="checkbox"/> Huursubsidie | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Incasso | <input type="checkbox"/> Buurt Overlast | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Onderhoud / Renovatie | <input type="checkbox"/> Ander: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Bouw | <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>9. Welke resultaat verwacht U?</p> <input type="text"/> | | | | | | | | | | | | | | | | |

Handtekening