Datum:

Filiaal: ***Sabana Blanco/ San Nicolas / Belgiëstraat***

FCCA Klachten Meldingsformulier:

www.fcca.com

Hebt u een klacht? A.u.b. onderstaande persoonlijk gegevens volledig invullen. Geef een omschrijving van de klacht door deze toe te lichten en dit formulier onderteken voor behandeling. Uw klacht is voor ons heel belangrijk, daar we hierdoor onze service kunnen verbeteren en u beter te kunnen dienen.

Bent u cliënt van FCCA?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Achternaam:

Voornaam:

Adres:

Buurt:

e-mailadres

- ☐ Huur
- ☐ Hypotheek

ID nummer_____

Rekening nr._____

Inschrijf nr._____

Telefoon nr._____

Hebt u deze klacht eerder gemeld?

- ☐ **Ja**
- ☐ **Nee**

Hoe heb je gemeld?

- ☐ Schriftelijk
- ☐ Telefonisch
- ☐ Mondeling
- ☐ *Personeel naam:*

Datum van de klacht: mnd/dag/jaar

_____

Klacht Omschrijving

Bijzonderheden

Handtekening:_____